

ABSTRAK

BAGUS IMAN SANTOSO : Tinjauan Ketepatan Pencatatan Waktu Pelayanan Pasien Pada Lembar Riwayat Pemeriksaan Rawat Darurat RSUP Fatmawati, Karya Tulis Ilmiah, Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan atau Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta : tahun 2011, 38 hlm, 3 tabel, 5 lampiran.

Fungsi utama rumah sakit menyediakan pelayanan kesehatan yang bermutu kepada semua individu baik pasien rawat jalan, rawat inap maupun pasien gawat darurat.

Menyadari pentingnya ketepatan pencatatan waktu pelayanan pasien pada lembar riwayat pemeriksaan rawat darurat yang terkait dengan waktu pelayanan terhadap pasien oleh tenaga medis pada instalasi rawat darurat menyebabkan perlu adanya pengamatan dan penghitungan agar dapat diketahui sudah sesuaikan pencatatan waktu pelayanan pasien pada lembar riwayat pemeriksaan rawat darurat dengan waktu pelayanan yang diberikan oleh tenaga medis oleh pasien serta sudah terpenuhikah waktu pelayanan sesuai dengan standar waktu yang telah ditentukan.

Dari hasil pengamatan dan penghitungan yang ditentukan pada periode 10-15 Februari 2011 pada instalasi rawat darurat RASUP Fatmawati ditemukan adanya ketidaksesuaian pencatatan waktu pelayanan dengan diberikannya waktu pelayanan oleh tenaga medis serta adanya waktu pelayanan yang tidak sesuai dengan standar waktu yang telah ditentukan.

Metode penelitian yang dilakukan yaitu dengan observasi dan penghitungan, studi kepustakaan, serta sampel pada periode waktu tertentu. Hasil observasi dan pengalaman penulis selama kesehariannya di tempat pendaftaran rawat darurat.